

## **Anregungen, Lobe und Beschwerden**

Liebe Patientin, lieber Patient,  
sehr geehrte Damen und Herren,

Ihre Meinung ist uns wichtig!

Das kbo-Isar-Amper-Klinikum Taufkirchen (Vils) hat ein Forum für Anregungen, Lobe und Beschwerden für seine Patientinnen und Patienten, Angehörige, Besucher, einweisende Ärzte, Mitarbeiter, etc. eingerichtet. Dieses ist im Qualitätsmanagement angesiedelt.

In unserem Forum nehmen wir Ihre Sorgen, Beschwerden, Anregungen und Hinweise aller Art entgegen. Nach einem strukturierten System bearbeiten, verfolgen und beurteilen wir alle Anliegen. Selbstverständlich sorgen wir für eine schnelle Rückmeldung an den Absender.

Wir behandeln jeden Fall / jede Anregung individuell und persönlich. Wenn nötig erarbeiten wir Maßnahmen für unser Krankenhaus und verfolgen damit einen Prozess der kontinuierlichen Verbesserung. Wir erfassen alle Ihre Anregungen / Beschwerden und werten diese regelmäßig anonymisiert aus. Die daraus resultierenden Erkenntnisse fließen in die fortlaufende Planung unseres Krankenhauses ein. Das kbo-Isar-Amper-Klinikum Taufkirchen (Vils) nutzt somit Ihre Beschwerden, Anregungen oder Hinweise als Chance, die Leistungen beständig weiterzuentwickeln und zu verbessern.

Ihre Sorgen, Beschwerden und Anregungen (aber auch Lob) nehmen wir gern telefonisch, persönlich, per E-Mail oder auf dem Postweg entgegen. Auf Wunsch händigt Ihnen das Personal ein zweckdienliches Formular aus.

Im kbo-Isar-Amper-Klinikum Taufkirchen (Vils) stehen Ihnen "Rund-um-die-Uhr" alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für Ihre Anliegen zur Verfügung. Ziel ist eine rasche und unbürokratische Bearbeitung Ihrer Mitteilungen. Für „kleine“ Sorgen stehen Ihnen auf allen Stationen "Kummerkästen" zur Verfügung. Diese werden regelmäßig geleert.

Ihre zentrale Ansprechpartnerin ist Frau Evelyn Huber (Vertretung durch Herrn Bichlmaier, QM-Beauftragter).

Gerne können Sie sich aber auch an unseren ehrenamtlichen Patientenführer Herrn Josef Birkenseher wenden. Nähere Informationen finden Sie auf den entsprechenden Aushängen aller Stationen.

kbo-Isar-Amper-Klinikum Taufkirchen (Vils)  
Beschwerdemanagement  
Frau Evelyn Huber  
Bräuhausstraße 5  
84416 Taufkirchen (Vils)  
Tel.: 08084/934-234  
Fax.: 08084/934-400  
E-Mail: evelyn.huber@kbo.de